**Reporte de pruebas según el plan – SBG**

**26 de julio 2023**

Contenido

[**1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas** 4](#_Toc138665455)

[**2. Escenario de prueba: Caso exitoso** 6](#_Toc138665456)

[**3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado** 8](#_Toc138665457)

[**4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado** 10](#_Toc138665458)

[**5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden** 11](#_Toc138665459)

[**6. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas** 12](#_Toc138665460)

[**7. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate** 14](#_Toc138665461)

[**8. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate** 16](#_Toc138665462)

Hoja de control

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Organización** | Soluciones EC | | |
| **Entregable** | Reporte de pruebas según el plan – SBG | | |
| **Autor** | QA | | |
| **Versión/Edición** | 0100 | **Versión de fecha** | 26/06/2023 |
| **Aprobado por** |  | **Fecha de aprobación** |  |
|  |  | **Número total de páginas** | 16 |

Registro de cambios

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Versión** | **Causa del cambio** | **Responsable del Cambio** | **Fecha de cambio** |
| 0100 | Versión inicial | Ailyn del Pino Acosta | 26/06/2023 |

Control de distribución

|  |
| --- |
| **Nombre y apellidos** |
| Ailyn del Pino Acosta |

## **1. Escenario de prueba: Verificar condiciones previas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Importante:** Para que los casos sean exitosos el pasajero debe haber realizado checkin correctamente y haber pasado por DNM | | | | | | | |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | Agente habilita el SBG y abre el tablero |  | El sistema deberá:  1- Mostrar puertas de embarque disponible para ser utilizada  2- Mostrar pasarela en idioma español como predeterminado  3- El indicador visual del periscopio deberá demostrar que el sistema está listo para su uso  4- Las luces laterales de la eGate se muestran en color verde | El sistema:  Las luces laterales se muestran en color rojo, solo cambian a color verde cuando el pasajero se encuentra atravesando las puertas de la eGate |  | Bajo | FALLA |
| 2 | El pasajero se acerca a la puerta de embarque | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que mire la cámara mediante la pantalla SC0001, indicándole que se quite las gafas de sol y el sombrero | El sistema:  1- No indica al pasajero mediante la pantalla que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Bajo | FALLA |

## **2. Escenario de prueba: Caso exitoso**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero | El sistema:  1- La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso  En ocasiones cuando la cámara tarda cargando se muestra nuevamente la cámara inactiva, luego pasa a la pantalla “Espere” y continua al siguiente paso |  | Bajo | FALLA |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero atraviesa las puertas (entre 5 y 10 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas  2- Volver al estado inicial | El sistema:  1- Antes de cerrar las puertas se muestra nuevamente la pantalla “Espere”  2- Para el caso específico de Pedro se mostró una pantalla de “Alerta“ después de la pantalla “Espere” |  | Medio | FALLA |

## **3. Escenario de prueba: Tiempo de espera para atravesar las puertas de la eGate agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero | El sistema:  La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso |  | Bajo | FALLA |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate | El sistema:  Cumple el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | El pasajero no atraviesa las puertas (entre 5 y 10 segundos) |  | El sistema deberá:  1- Cerrar las puertas  2- El flujo finalizará con error de tiempo de espera | El sistema:  1- Muestra una pantalla de “Alerta”  2- No permite al pasajero embarcar cuando lo intenta por segunda vez, redirigiéndolo a puesto manual, luego de cargar la captura de rostro mediante la pantalla SC0002 e indicar al pasajero que espere. |  | Medio | FALLA |

## **4. Escenario de prueba: Tiempo de espera y número de intentos para la captura de rostro es agotado**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El tiempo de espera de captura de rostro es agotado (Entre 5 y 10 segundos) | Interfaz de usuario gráfica  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0001 para instruir al pasajero a mirar la cámara, indicándole que se quite las gafas de sol y el sombrero | El sistema:  1- No indica al pasajero mediante la pantalla que se quite las gafas de sol y el sombrero |  | Bajo | FALLA |
| 2 | Se alcanza el máximo número de intentos (2) | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0004 para informar al pasajero que la verificación falló. | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **5. Escenario de prueba: Capturas de rostro no coinciden**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 2 | Las capturas de rostro no coinciden |  | El sistema deberá:  1- Mostrar la pantalla SC0004 para instruir al pasajero que se dirija a puesto manual | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |

## **6. Escenario de prueba: Dos pasajeros atraviesan las puertas**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero | El sistema:  La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso |  |  | FALLA |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | Dos pasajeros atraviesan las puertas (entre 5 y 10 segundos) | Imagen que contiene Texto  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla SC0007 | El sistema:  No muestra la pantalla SC0007 sino una pantalla de “Alerta”. Esto esta pendiente para la próxima versión según me comentan |  | Medio | FALLA |

## **7. Escenario de prueba: Pasajero bloquea las puertas de la eGate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero mira a la cámara | Icono  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Ajustar la altura de la pantalla de acuerdo con la altura del usuario  2- Proceder a la captura de rostro  3- Mostrar la pantalla SC0002  4- Realizar validación de control de seguridad del pasajero | El sistema:  La eGate muestra la pantalla “Espere” antes de continuar al siguiente paso |  | Bajo | FALLA |
| 2 | Las capturas de rostro coinciden y el BCBP es correcto | Imagen que contiene Diagrama  Descripción generada automáticamente | El sistema deberá:  1- Instruir al pasajero para que atraviese las puertas de la eGate mediante la pantalla SC0005  2- Abrir las puertas de la eGate | El sistema:  Cumple con el resultado esperado |  |  | PASA |
| 3 | Pasajero bloquea las puertas de la egate | Texto  Descripción generada automáticamente con confianza baja | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla SC0008 | El sistema:  No muestra la pantalla SC0008 sino una pantalla de alerta. Esto está pendiente para la próxima versión según me comentan |  | Medio | FALLA |

## **8. Escenario de prueba: Pasajero fuerza las puertas de la eGate**

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Paso** | **Descripción** | **Pantallas** | **Resultado esperado** | **Resultado real** | **Por definir** | **Prioridad**  Alto,  Medio o bajo | **Estado** |
| 1 | El pasajero fuerza las puertas de la eGate |  | El sistema deberá:  1- Mostrar una notificación de alarma mediante la pantalla de puerta forzada | El sistema:  No muestra la pantalla de puerta forzada sino una pantalla de alerta. Esto está pendiente para la próxima versión según me comentan |  | Medio | FALLA |